

Wir Packen's

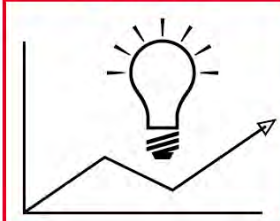
Pick-by-Light unentbehrlich für Nespresso Kommissionierung
Wir Packen's



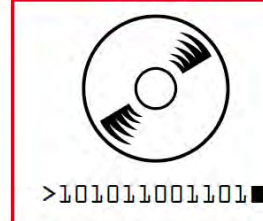
Kontaktinformationen

Wiebachstraat 32
6466 NG Kerkrade
Niederlande
Telefonnummer +31 (0) 45 544
23 43
Fax +31 (0) 45 544 44 24
www.pcddata.nl

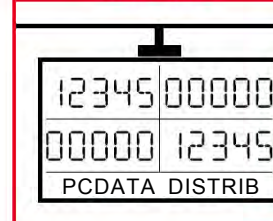
Brain-ware



Software



Hardware



PC1D03





Wir Packen's

Pick-by-Light unentbehrlich für Nespresso Kommissionierung
Wir Packen's

Pcdata erleichtert jetzt auch die Logistik bei Nespresso Deutschland

Für die Kommissionierung von Aufträgen für Nespresso Deutschland im brandneuen Distributionszentrum in Krefeld hat sich der Spezialist für Auftragsabwicklung, Wir Packen's, wiederum für die bewährte Pick-by-Light-Technik entschieden.

Die Installation des Systems wurde in Rekordzeit vom Lieferanten Pcdata umgesetzt. Nach der Erfolgsgeschichte in den Niederlanden wird nun auch die Logistikabteilung von Nespresso Deutschland von einem Pick-by-Light-System von Pcdata gesteuert und unterstützt.

Unter dem Motto 'alles aus einer Hand' spezialisiert sich die deutsche Firma Wir Packen's, Teil der Cleaver Group, seit der Gründung in 1990 auf die Lieferung von Lösungen nach Maß für zahlreiche Unternehmen in den unterschiedlichsten Sektoren. Vom direkten Marketing bis hin zu Druckerarbeiten, aber auch Übernahme des gesamten logistischen Prozesses; der Spezialist für Auftragsabwicklung ist in allen Bereichen einsetzbar. Seit 2008 kümmert sich Wir Packen's auch um die Distribution für Nespresso in ganz Deutschland, sowohl B2B als auch B2C.

„Dies haben wir bis zum Herbst 2012 von unserem Lager in Erkrath aus gemacht“, erzählt der Filialleiter Theo Bruckmann. „Aufgrund des flinken Wachstums wurde der Platz allerdings zu knapp. Zur Gewährleistung eines effizienten Betriebs und um weiteres Wachstum zu ermöglichen, mussten wir uns nach einem neuen Standort umsehen.“ Dieser wurde in Krefeld gefunden, wo der Spezialist für Auftragsabwicklung ein brandneues Distributionszentrum bezogen hat. Mit einer Gesamtoberfläche von ungefähr 10.000 m², von der bis jetzt ca. 8.500 m² in Verwendung sind, ist der Neubau fast zweimal so groß.

Herzstück

Das Herzstück des logistischen Prozesses in dem imposanten DC bildet das Pick-by-Light-System von Pcdata. „Mehr als 90 Prozent der Bestellungen wird mit diesem System kommissioniert und versandfertig gemacht“, ergänzt Timo Miller, Kundenbetreuer von Nespresso bei Wir Packen's. Pick-by-Light ist für Wir Packen's als Kommissionierungstechnik für Bestellungen nichts Neues. Auch

im Lager in Erkrath wurden die Bestellungen bereits mit Hilfe dieser Technik kommissioniert. „Es ist eine äußerst zuverlässige Technik“, weiß Miller. Bruckmann nickt und ergänzt: „Der größte Vorteil ist die Qualität. Die ist um einiges besser geworden, seit wir mit Pick-by-Light arbeiten. Unser Fehlerprozentsatz ist stark gesunken und liegt jetzt bei unter einem Prozent. Die Produkte werden auch nicht so schnell beschädigt; die Anzahl der Reklamationen hat sich sichtbar verringert. Außerdem verlaufen auch unsere Prozesse noch schneller. Unsere Kommissionierer sind viel produktiver, wodurch wir schneller liefern können. Was heute vor vier Uhr bestellt wird, kann auch heute noch geliefert werden. Das hat natürlich positive Auswirkungen auf die Kundenzufriedenheit.“ Und es gibt noch weitere Vorteile. Pick-by-Light ist z.B. sehr einfach in der Anwendung. Neue Mitarbeiter lernen das System im Nullkommanichts. Auch davon erntet Wir Packen's die Früchte. Das Unternehmen arbeitet nämlich mit einer relativ großen Gruppe (ungefähr 200 Leuten) von variierenden Flexarbeitern.



Erfolgsgeschichte

Also mehr als genügend Gründe, um auch für die Einrichtung des neuen DCs das Pick-by-Light zu wählen; eine logische Wahl. Was dabei auffällt ist die Wahl eines anderen Lieferanten. Wir Packen's hätte auch das bestehende Pick-by-Light-System wiederaufbauen können und es erweitern, hat sich aber für ein komplett neues System von Pcdata entschieden. Dies ist ein gut überlegter Entschluss gewesen, der nicht nur auf den günstigen Preis zurückzuführen ist, wie aus den Erläuterungen von Miller und Bruckmann hervorgeht. „Seit 2010 werden Produkte von Nespresso in den Niederlanden erfolgreich mit einem Pick-by-Light-System von Pcdata kommissioniert. Diese Erfolgsgeschichte UND die Erfahrungen mit Nespresso haben auf jeden Fall zu unseren Überlegungen beigetragen“, erklärt Miller

Innovativ

Auch die Tatsache, dass Pcdata ein innovatives Unternehmen ist, spielte eine Rolle. Die stetige Entwicklung des Portfolios steht ganz hoch auf der Prioritätenliste des Lieferanten. „Wir schauen regelmäßig, wie wir die Hard- und Software weiter verbessern können. Dadurch wächst das System mit den Wünschen und Anforderungen des Markts mit“, meint Miller. Durch diese ständigen Verbesserungen ist das Pick-by-Light-System von Pcdata besonders flexibel und einfach zu installieren. Es genügt schon ein leichtes Aluminiumprofil, ein Versorgungskabel (das in das Profil eingeklickt wird) und die richtige Menge an benötigten displays. Da auch die displays einfach nur an das Kabel angeschlossen werden müssen, kann die Konfiguration auch zu einem späteren Zeitpunkt ganz einfach erfolgen.

Unentbehrlich

Die Installation des Systems ging genauso schnell und unkompliziert wie das Pick-by-Light-System selbst ist. „Innerhalb von vier Wochen konnten wir loslegen“, damit Wir Packen's in seiner neuen Unterkunft so schnell wie möglich wieder von den vielen Vorteilen von Pick-by-Light profitieren konnte. „Und das ist auch gut, denn ohne Pick-by-Light könnten wir die Wünsche und Anforderungen des heutigen Markts nicht erfüllen“, sagen Bruckmann und Miller abschließend.



Filialleiter Theo Bruckmann (rechts) und Timo Miller, Kundenbetreuer von Nespresso bei Wir Packen's: „Ohne Pick-by-Light könnten wir die Wünsche und Anforderungen des heutigen Markts nicht erfüllen.“

Das Unternehmen

Das Unternehmen

Name: Wir Packen's
Aktivitäten: Nespresso Kommissionierung Deutschland
Standort: Krefeld, Deutschland
Lager: 8.500 m²
Mitarbeiter: 60 feste Mitarbeiter und 200 Flexarbeiter

Pick-by-Light-System

Name: Pick-by-Light (OPL)
Anzahl Kommissionierungsplätze: 575

