

Distrib – Dock Manager

Automatisch scannen voor volledig foutloos laadproces



Distrib – Dock Manager

Automatisch scannen voor volledig foutloos laadproces

Distrib – Dock Manager

Een fout is kostbaar, zeker als uw klant de eerste is die dat merkt. Het naleveren van producten kost immers veel tijd en dus geld. Dan hebben we het nog niet over de deuk in de klanttevredenheid, die niet in geld is uit te drukken. Dock Manager van Pcddata zorgt ervoor dat ook de laatste actie in uw warehouse volstrekt foutloos verloopt.

Een fout bij het laden van vrachtauto's is snel gemaakt. Zeker in de bakkerijwereld, waar aan het eind van het productie- en verdeelproces tientallen zo niet honderden stapels met identieke kratten op de laadvloer klaar staan voor transport. Eén fout en meteen twee klanten zijn gedupeerd: de één heeft iets besteld wat niet wordt geleverd, de ander ontvangt producten die hij niet heeft besteld. Zo'n fout kan kostbaar zijn, zeker als naleveren noodzakelijk is.

Met Dock Manager van Pcddata zijn fouten bij het laden van vrachtauto's verleden tijd. Een waterdicht systeem zorgt ervoor dat elke stapel die door een laaddeur verdwijnt, wordt geïdentificeerd en geregistreerd. Als een stapel in een vrachtauto belandt die daar niet thuis hoort, ontvangt de medewerker een niet te missen signaal.

Geen laadfouten meer

Het belangrijkste onderdeel van Dock Manager is een barcodescanner die boven elke laaddeur wordt gemonteerd. Deze scanner heeft zo'n groot bereik dat geen enkele stapel ongezien passeert. Terwijl de operator of de chauffeur in zijn normale tempo de vrachtauto laadt, leest de scanner het barcodelabel op elke stapel en stuurt dat signaal naar het warehouse management systeem.

Nog voordat een stapel op zijn plek in de vrachtauto staat, heeft het systeem al gecheckt of deze kratten op de laadlijst van de betreffende vrachtauto staat. Als dat daadwerkelijk het geval is, ziet de medewerker een bevestiging via een videodisplay en/of audiospeaker die op de muur boven of naast de laaddeur hangt. Als de stapel niet in de auto thuis hoort, ziet en/of hoort hij een foutmelding.

Dock Manager kent verschillende mogelijkheden om te garanderen dat elke laadfout onmiddellijk wordt hersteld. Zo kan Dock Manager een laaddeur 'blokkeren' totdat de foute stapel weer uit de vrachtauto is gehaald. De display en speaker geven dan geen bevestiging meer voor nieuwe stapels die worden

geladen. Een andere mogelijkheid is het foutieve geluidssignaal net zo lang te laten klinken totdat de fout is opgelost.

Ook als een barcodelabel niet zichtbaar is, ontsnapt een stapel niet aan het oog van Dock Manager. In dat geval is het een fotocel die de stapel detecteert. Als het signaal van de fotocel niet wordt gevolgd door een signaal van de barcodescanner, toont Dock Manager op de display het bericht 'no read'. De medewerker weet dan dat hij de stapel moet draaien om het label wel zichtbaar te maken.

Proactief aansturen

Omdat Dock Manager direct gekoppeld is aan het warehouse management systeem, wordt elke goed geladen stapel automatisch geregistreerd. Een supervisor of manager kan dus op elk moment zien of een vrachtauto al compleet is of dat nog stapels ontbreken.

Dankzij de koppeling met het systeem kan een supervisor het laadproces proactief aansturen. Hij heeft immers een overzicht van zowel de stapels die klaar staan op de laadvloer als de vrachtauto's die zijn aangedockt. Hij ziet dus direct welke stapels al wel en welke nog niet geladen kunnen worden.

Dock Manager informeert de laders middels de displays boven de deuren indien er nog stapels op de laadvloer staan, die eigenlijk al geladen kunnen worden. Omdat Dock Manager elke unieke stapel tijdens het laden regis-





treert, is tracking en tracing tot op detailniveau gewaarborgd. Ook naderhand is het mogelijk om exact terug te halen welke producten in welke auto zijn gezet.

Workflows automatiseren

Dock Manager maakt het mogelijk om bepaalde workflows te automatiseren. Het is bijvoorbeeld mogelijk om automatisch verschillende acties op te starten zodra een vrachtauto compleet is. Denk aan het printen van de vrachtbrief of het versturen van een SMS, e-mail of EDI-bericht met tijdstip van vertrek en inhoud van de lading aan de klant.

Dock Manager is een plug-in van Distrib, het warehouse management systeem van Pcddata. Dat betekent gebruikers van Distrib deze tool snel en eenvoudig kunnen implementeren. Het is echter ook mogelijk om Dock Manager te gebruiken als add-on van andere warehouse management systemen.

De standaard uitvoering van Dock Manager maakt gebruik van vaste barcodescanners, videodisplays en optioneel ook audiospeakers. Als alternatief is ook een variant met handterminals beschikbaar. Het barcodelabel op elke stapel wordt dan niet meer automatisch, maar manueel gescand. De medewerker ontvangt de bevestiging of foutmelding niet via een display of speaker boven de laaddeur, maar via de handterminals. In plaats van barcodescanning kan ook RFID worden gebruikt.

Bewezen in de praktijk

Dock Manager is ideaal voor bedrijven met veel intercompany-transporten. Denk aan ketens van verschillende bakkerijen die niet allemaal het complete assortiment produceren, maar wel moeten uitleveren. Met Dock Manager hebben deze bedrijven zicht op vertrektijden en inhoud van intercompany-transporten, zodat de ontvangende partij de planning daarop kan afstemmen.

Dock Manager is echter ook uitermate geschikt voor zendingen richting eindklanten, zeker in combinatie met Proof of Delivery, een andere tool van Pcddata. Deze tool zorgt ervoor dat de juiste stapels kratten bij de juiste klanten belanden, ideaal voor vrachtauto's die meerdere adressen moeten bezoeken.

Met Dock Manager beschikt u over een tool dat zich in de praktijk heeft bewezen. Sinds 2008 is Dock Manager al tientallen keren succesvol geïmplementeerd bij bakkerijen. Net als hen kunt ook u profiteren van een foutloos en gestroomlijnd laadproces.

Wat biedt Pcddata u

Volledige controle over uw laadproces

Wat doet het?

- Identificeert automatisch alle geladen producten
- Controleert elk geladen product met laadlijst
- Slaat alarm bij elke laadfout
- Stuurt automatisch bericht met inhoud naar klanten

Wat levert het op?

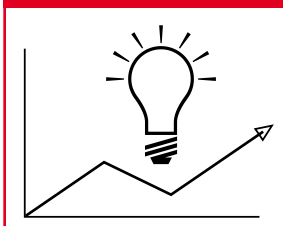
- Compleet overzicht van alle geladen producten
- Volledig foutloos laadproces
- Gestroomlijnde operatie op de laadvloer
- Tracking en tracing van producten tot in de auto



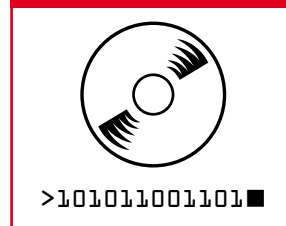
Contact information:

Wiebachstraat 32
6466 NG Kerkrade
The Netherlands
Phone +31 (0) 45 544 23 43
Fax +31 (0) 45 544 44 24
www.pcddata.nl
info@pcdata.nl

Brain-ware



Software



Hardware

