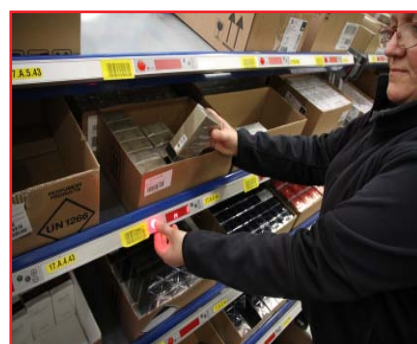


# Ici Paris XL paart kwaliteit aan productiviteit





# Ici Paris XL paart kwaliteit aan productiviteit

## Hybride orderpicksystemen

Vanuit het distributiecentrum in Vilvoorde belevt Ici Paris XL tweemaal per week zo'n 246 parfumeries in de hele Benelux. Voor het orderpicken maakt de winkelketen gebruik van twee technieken: pick-to-light voor de snellopers en barcodescanning voor de traaglopers. Leverancier is Pcdato, dat beide technieken heeft gecombineerd tot een compleet geïntegreerd orderpick-systeem. Dankzij dit systeem heeft Ici Paris XL volledige grip op de productiviteit én kwaliteit van het orderpick-proces.

Toen Ici Paris XL in 2006 het huidige distributiecentrum in Vilvoorde in gebruik nam, besloot de parfumerieketen als eerste te investeren in de snellopers. "We zochten een systeem dat ons in staat stelde zowel de kwaliteit als de productiviteit van het orderpick-proces te verhogen. Dat zijn criteria die niet altijd samengaan. Bij investeringen gaat het één vaak ten koste van het andere", vertelt Danny Roegies, project manager van retailer.

## Pick-to-light

Pick-to-light van Pcdato vormde voor Ici Paris XL de oplossing. Centraal in het dc zijn twee pickstraten met twaalf pickzones gecreëerd, die met elkaar zijn verbonden middels een conveyor. Over deze conveyor worden kunststof bakken aangevoerd, die volledig automatisch naar de juiste zones worden gestuurd. In elke zone staan één of twee orderpickers, die het aantal artikelen pakken dat op de displays van de picklocaties staat vermeld en in de bak leggen. "Pick-to-light gebruiken we voor artikelen waarvan we meerdere stuks per dag en vaak ook meerdere stuks per orderregel picken. Nu deze artikelen bij elkaar liggen, is een klein gebied met relatief veel picks ontstaan. Door juist voor deze artikelen de loopafstanden te elimineren, halen we een hoge productiviteit", vertelt Roegies.

## Vorbereid op groei

Ici Paris XL is sinds 2002 onderdeel van A.S. Watson, dat wereldwijd 10.000 winkels op het gebied van health & beauty runt. Sindsdien is Ici Paris XL snel gegroeid. In de Benelux heeft de retailer nu 246 winkels, en dat aantal groeit nog steeds. Tegelijkertijd is ook het assortiment uitgebreid. In de winkels liggen niet meer alleen parfums, maar ook make-up-artikelen, verzorgingsproducten en bijbehorende accessoires. "We hebben een assortiment van 15.000 artikelen, maar niet elk artikel ligt in elke winkel op voorraad. Mensen aan de kust kopen nu eenmaal andere producten dan mensen in Antwerpen of Wallonië", aldus Roegies. De snelle groei is één van de redenen geweest om voor de pick-to-light oplossing van Pcdato te kiezen. "Omdat het onzeker was hoe snel de operatie zou groeien, moesten we

voorbereid zijn op uitbreidingen en systeemwijzigingen. Dat kan met dit systeem. Pcdato biedt ons de flexibiliteit die nodig is voor de toekomst. Bovendien beschikt Pcdato over veel expertise en leveren ze de beste prijs/kwaliteitverhouding", vertelt Roegies. Als hoofdaannemer was Pcdato niet alleen verantwoordelijk voor het pick-to-light-gedeelte, maar voor het complete systeem inclusief de stellingen, conveyors, omsnoeringsmachines en software. "Dankzij de software van Pcdato kunnen we voortdurend de werklast in de gaten houden. In het warehouse staat een scherm waarop we kunnen zien hoeveel stuks, orderregels en kratten we hebben afgehandeld en hoeveel we nog moeten. Als we zien dat één zone achterloopt, kunnen we onmiddellijk bijschakelen en daar een extra medewerker neerzetten."

## Barcodescanning

3 jaar na de ingebruikname van pick-to-light besloot Ici Paris XL ook het orderpicken van de traaglopers aan te pakken. Deze artikelen lagen in legbordstellingen en werden tot dan toe met behulp van papieren picklijsten gepickt. De kwaliteit daarvan liet sterk te wensen over. "Driekwart van het aantal fouten ontstond in het legbordengebied, terwijl in dat





gebied slechts de helft van het aantal picks plaatsvond”, vertelt Roegies. Voor de traaglopers heeft Pcddata een oplossing op basis van barcodescanning ontwikkeld die is geïntegreerd in het totale systeem. Het legbordengebied is daartoe verdeeld in acht zones, die elk worden bediend door de conveyor die ook door het pick-to-light-gebied loopt. Zodra een bak in een zone arriveert, scant de orderpicker de barcode op de bak. Vervolgens verschijnen op het scherm van de barcode-scanner een lijst met picklocaties. Met de bak op een kar loopt de orderpicker het legbordengebied in waarbij hij op intelligente manier, via de kortste weg, naar de juiste picklocaties gestuurd wordt. Waar veel retailers voor voicepicking kiezen, heeft Ici Paris XL bewust voor barcodescanning gekozen. “Voicepicking is vooral interessant als je meerdere stuks van één artikel of omvangrijke goederen moet pakken, want dan heb je je handen vrij. In onze legborden liggen vooral traaglopers waarvan meestal maar één stuk nodig is. Neem bijvoorbeeld groene mascara, daarvan verkoop je er misschien maar één per maand”, vertelt Roegies. “Bovendien werken veel mensen graag met een MP3-speler in hun ene oor. Dat willen we ze niet afnemen.”

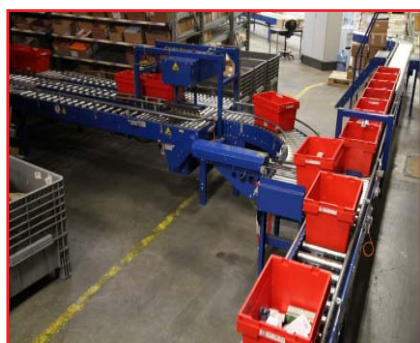
### Flinke dosis intelligentie

Dankzij barcodescanning is de pickkwaliteit sterk gestegen. Op dit moment verloopt maar liefst 99,92% van de picks geheel foutloos. De reden is dat alle artikelen nu stuk voor stuk worden gescand voordat ze in de bak worden gelegd. Als een orderpicker een verkeerd artikel heeft gepakt, krijgt hij direct een foutmelding. Ook als een orderpicker meerdere stuks van één locatie moet pakken, wordt elk stuk apart gescand. “Wat je dan vaak ziet, is dat mensen van het eerste artikel eerst tien keer de barcode scannen en pas daarna tien stuks pakken. Dan kunnen ze dus nog steeds fouten maken. Wij hebben dat onaantrekkelijk gemaakt door de minimale tijd tussen twee opeenvolgende scans te vergroten”, vertelt Roegies. De oplossing bevat een flinke dosis intelligentie die ook voor een hogere productiviteit zorgt. Roegies: “Onze mensen pakken nu bijvoorbeeld orders zoals vrouwen boodschappen doen. Als mannen boodschappen doen, nemen ze eerst de schappen aan de rechterkant voor hun rekening en dan pas de schappen aan de linkerkant. Vrouwen pakken beide kanten tegelijk. Zo doen we dat nu ook in het legbordengebied, elke gang hoeven we dan nog maar één keer te doorkruisen.”

### Gemakkelijk inleren

In de afgelopen jaren is een goede en gezonde samenwerkingsrelatie tussen Ici Paris XL en Pcddata ontstaan. “Pcddata beschikt over veel knowhow. Samen bereiken we een steeds hoger niveau”, vertelt Roegies, die nog ruimte heeft om het pick-to-light-systeem uit te breiden als de groei dat noodzakelijk maakt.

Zijn tevredenheid kan Roegies onderbouwen met cijfers. Zowel de kwaliteit als de productiviteit is flink gestegen dankzij de combinatie van pick-to-light en barcodescanning. “Bovendien is het een systeem dat gemakkelijk is in te leren. Dat is belangrijk, want als in piekperiodes het aantal orderregels twee keer zo hoog ligt als normaal lopen hier veel uitendkrachten rond. Gelukkig hoef je geen ingenieur te zijn om met dit systeem te kunnen werken.”



Danny Roegies, project manager Ici Paris XL:  
*“Dankzij het systeem van Pcddata zijn we voorbereid op uitbreidingen en systeemwijzigingen.”*



**Contact information**

Wiebachstraat 32  
6466 NG Kerkrade  
The Netherlands  
Phone +31 (0) 45 544 23 43  
Fax +31 (0) 45 544 44 24  
[www.pcddata.nl](http://www.pcddata.nl)  
[sales@pcdata.nl](mailto:sales@pcdata.nl)

