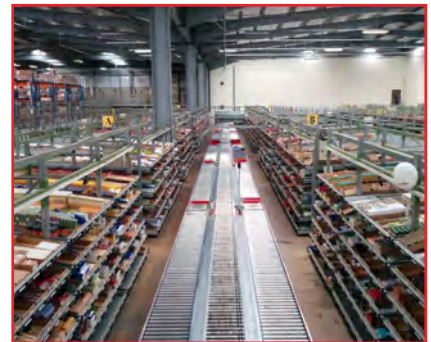


Holland & Barrett

Pcdata moderniseert en optimaliseert logistiek proces





Holland & Barrett kiest opnieuw voor Pick-to-Light

Voor de vervanging en uitbreiding van haar Pick-to-Light systeem koos Holland & Barrett opnieuw voor pick to light, dat de moderniseringslag in beperkte tijd wist te realiseren. Als system integrator optimaliseerde Pcddata bovendien het logistieke proces bij Europa's grootste retailer van vitaminen, mineralen en kruiden-supplementen.

Al sinds de eeuwwisseling werkt Holland & Barrett, Europa's grootste retailer van vitaminen, mineralen en kruiden-supplementen, in haar centraal distributiecentrum in Burton On Trent (UK) met een Pick-to-Light systeem van Pcddata. "Het systeem wordt gebruikt om stuks aantallen voor onze winkels te orderverzamen", weet Mark Kendrick, director distribution NBTY Europe.

NBTY Europe maakt deel uit van NBTY, wereldwijd toonaangevend fabrikant van voedingssupplementen, en telt – naast ruim 650 Holland & Barrett winkels in Groot-Brittannië en Ierland – meer dan 100 De Tuinen gezondheidswinkels in Nederland.

Afgelopen zomer werd het complete Pick-to-Light systeem vervangen en uitgebreid. Tegelijkertijd optimaliseerde Pcddata, als system integrator, het logistieke proces.

Paal boven water

Als gevolg van de jarenlange intensieve inzet was het Pick-to-Light systeem in Burton On Trent toe aan vervanging. De hernieuwde keuze voor de technologie staat voor Kendrick als een paal boven water: "De afgelopen jaren hebben we ook met andere technologieën ervaring opgedaan. Zo werken we op onze bulkafdeling en bij het picken van de weborder met voice. Maar het stond voor ons buiten kijf dat we voor het picken van de losse stuks voor onze winkels weer voor Pick-to-Light zouden kiezen. Dat is onbetwist de meest productieve oplossing."

Opnieuw viel ook de keuze op Pcddata. Een beslissing waarover de director distribution eveneens niet lang hoefde na te denken. "Natuurlijk hebben we ook gekeken naar andere leveranciers. Dat is logisch bij dit soort grote projecten. Maar al vrij snel was het voor ons duidelijk dat Pcddata nog steeds

eerste keus is", stelt Kendrick. "Zij kennen onze processen en behoeften als geen ander. Bovendien hebben ze bewezen een uitstekende service te bieden. Dat is essentieel, omdat het Pick-to-Light systeem cruciaal is in ons logistieke proces. Stilstand is uit den boze."

Ombouwen binnen beperkte tijd

Om diezelfde reden werd het verouderde Pick-to-Light systeem in een tijd van slechts vijf weken volledig vernieuwd. Om leveringsproblemen te voorkomen, had Holland & Barrett de winkelvoorraden tijdelijk vergroot. "Maar dan nog hadden we voor de resterende orders twee keer zoveel mensen nodig dan normaal. Enkel en alleen omdat we niet met Pick-to-Light konden werken", vervolgt Kendrick.

Samen met Pcddata stelde hij voor het project een strakke planning op, die door de logistiek hoofdaannemer tot op het uur werd gemonitord. Mede dankzij die gedegen voorbereiding is het project vlekkeloos verlopen. "Onze klanten hebben helemaal niets gemerkt van de ingrijpende moderniseringslag", constateert de director distribution tevreden.





Up-to-date

Tijdens het project verving Pcddata vrijwel de complete hardware van het Pick-to-Light systeem. Alleen de doorrolstellingen zijn gebleven. “Dat is mede mogelijk doordat de oplossing van Pcddata ook eenvoudig op oudere, bestaande stellingen kan worden geïmplementeerd”, weet Kendrick

De orderpicksoftware Distrib PTL werd geüpgraded naar de nieuwste versie.

Met het oog op de verwachte toekomstige groei is het aantal pickzones tijdens het project uitgebreid van 24 naar 28. Tot nu werden er ongeveer 3.300 verschillende artikelen op stukniveau gepickt. Het assortiment van Holland & Barrett groeit echter gestaag. Met de nieuwe configuratie is de retailer in staat om bijna 4.000 verschillende sku's op itemniveau te orderverzamelen.

Nieuwe features

Holland & Barrett greep de modernisering aan om tevens het logistieke proces verder te optimaliseren.

Als system integrator verving Pcddata alle transportbanen, inclusief logistieke besturing, en introduceerde het enkele nieuwe features, die het logistieke proces efficiënter maken, zoals een geïntegreerde dozensluitmachine, een automatische inline label applicator, en een sorteerinstallatie voor alle gepicke orders.

Nadat de bestelde stuks bij de pickzones op de mezzanine zijn verzameld, worden de orderbakken via het conveyor-systeem naar de begane grond getransporteerd, waar ze naar de verschillende rolcontainers (lees: winkels) worden uitgesorteerd.

“Het sluiten en labelen van de orderbakken gebeurde vroeger altijd handmatig. Door die deelprocessen te automatiseren, verloopt het proces efficiënter en besparen we een heleboel tijd”, aldus Kendrick.

Meer structuur, hogere efficiency

Tijd bespaart Holland & Barrett ook bij het uitsorteren van de orderbakken naar de rolcontainers. “Daarmee waren voorheen zes medewerkers continu bezig. Nu zijn dat er nog maar twee, doordat er op een uiterst compacte oppervlakte wordt gewerkt. Loopafstanden zijn drastisch geredu-

ceerd, terwijl er aanmerkelijk meer structuur in het proces is gekomen”, stelt Kendrick.

De door Pcddata geïnstalleerde sorteerinstallatie schiet de orderbakken automatisch uit op de bijbehorende chute. Per chute worden vervolgens tien rolcontainers, goed voor tien winkels, gevuld. Nadat een orderbak is gescand, licht boven de betreffende rolcontainer een display op, zodat de medewerker weet voor welke winkel de order is bestemd.

Het display geeft tevens de status van een order aan. Zodra een order compleet is, wordt de rolcontainer vervangen en wordt een nieuwe order voor het Pick-to-Light systeem vrijgegeven. In dat systeem worden namelijk uitsluitend de orders verzameld, waarvoor op dat moment ook een locatie is toegewezen in de uitsorteer zone op de begane grond.

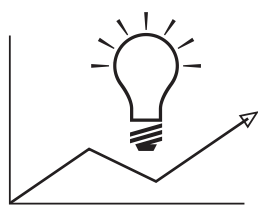
Mark Kendrick, director distribution NBTY Europe: “Het stond voor ons buiten kijf dat we weer voor Pick-to-Light zouden kiezen. Dat is onbetwist de meest productieve oplossing.”



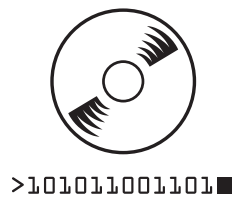
Contact information

Wiebachstraat 32
6466 NG Kerkrade
the Netherlands
Phone +31 (0) 45 544 23 43
Fax +31 (0) 45 544 44 24
www.pcddata.nl
info@pcdata.nl

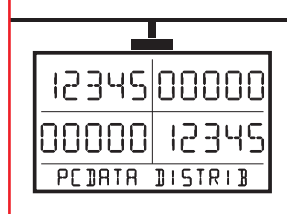
Brain-ware



Software



Hardware



PC1N06