

# TopPak levert Topprestaties

Met behulp van pick-to-light





## TopPak levert Topprestaties

Met behulp van pick-to-light

### Topprestaties

In het grote warehouse van TopPak liggen op een entresolvloer zestig artikelen die voor driekwart van het totale aantal orderregels zorgen. Het gaat om producten die door consumenten in heel Europa online worden ingekocht. Speciaal voor dit beperkte assortiment met een hoge orderpick-intensiteit heeft het fulfillmentbedrijf een pick-to-light systeem met een lengte van slechts 20 meter geïnstalleerd.

**De productiviteit is sinds de ingebruikname in december 2010 verdubbeld, terwijl het aantal fouten met 90 procent is gedaald.**

Orderpicken is teamwork bij TopPak. Vijf vrouwen lopen heen en weer voor een doorrolstelling met een lengte van twintig meter, verdeeld in zeven zones. Ze zijn perfect op elkaar ingespeeld.

### Hoe het werkt

De eerste vrouw is vooral druk met het opstarten van orders en het klaarzetten van dozen. Een tweede vrouw neemt de eerste doos van haar over en schuift deze voor haar uit langs de picklocaties.

Als ze een picklocatie tegenkomt met een brandend lampje, pakt ze het aantal artikelen dat op het bijbehorende display staat vermeld en stopt die in haar doos. Na een druk op de knop gaat het lampje uit en loopt ze verder, op weg naar de volgende oplichtende pick-locatie.

Zodra ze de eerste van zeven zones heeft verlaten, gaat een tweede orderpicker aan de slag met de volgende order. Als de eerste orderpicker alle zeven zones is gepasseerd, overhandigt ze de doos aan een collega die de inhoud telt en in een grote verzendoos stopt.

Opvallend is dat de eerste orderpicker daarna niet weer terugloopt naar het begin, maar naar de orderpicker die na haar is gestart.

Ze neemt haar order over en maakt die af alsof het de gewoonste zaak van de wereld is. De tweede orderpicker neemt op haar beurt weer de order over van de derde orderpicker, enzovoorts. Door deze slimme vorm van estafette picking blijven de loopafstanden beperkt, wat de productiviteit van de orderpickers bevordert..

### Online bestellen

De artikelen die in hoog tempo door de handen van de vijf vrouwen gaan,

kunnen door consumenten in negen landen via internet worden besteld.

Al die bestellingen komen terecht bij TopPak in Houten. Dit fulfillmentbedrijf, sinds 2010 onderdeel van PostNL, handelt gemiddeld 700 orders per dag af, met pieken die oplopen tot 2500 orders per dag. "Maandag is altijd een topdag. Ook in de herfst en in de winter zien we het aantal orders voor deze producten stijgen", vertelt Nanne van der Burg, director operations van TopPak.

De operatie is gehuisvest in een enorm warehouse van bijna 15.000 m<sup>2</sup>. Echter, een klein deel is maar gereserveerd voor het verzamelen, verpakken en verzenden van de producten. Het gaat immers maar om zestig verschillende artikelnummers; een doorrolstelling met 140 picklocaties volstaat dan ook.

Niettemin zorgen de artikelen op deze 140 picklocaties voor 75 procent van het aantal orderregels in een warehouse met een opslagcapaciteit van 17.000 pallets.





## Optimale orderpickmethode

Tot december 2010 gebeurde het orderverzamelen met behulp van papieren picklijsten, een arbeidsintensief en foutgevoelig proces. Voor TopPak was dat reden om op zoek te gaan naar een beter en sneller orderpickmethode. Dat resulteerde in de implementatie van het pick-to-light systeem dat is geleverd door Pcddata. "Voor deze operatie met relatief weinig artikel-nummers en een groot aantal orderregels is pick-to-light de optimale order-pickmethode", stelt Van der Burg.

De 140 picklocaties in het pick-to-light systeem zijn verdeeld over twee niveaus, waarvan de bovenste bestemd is voor itempicking en de onderste voor casepicking. Dat betekent dat alle zestig artikelen op twee locaties liggen. Op de bovenste locatie liggen aangebroken dozen, op de onderste dozen die nog volledig intact zijn. Tussen de twee niveaus bevindt zich de rail waarop de pick-to-light displays zijn bevestigd.

Onder de picklocaties bevindt zich op ergonomische hoogte een aluminium goot, waarover de dozen eenvoudig en moeiteloos langs de verschillende picklocaties kunnen worden geschoven. Het neerzetten van het systeem was snel gebeurd. "In twee dagen tijd stond het systeem overeind. De pick-to-light displays van Pcddata klik je net als lego op de stellingen, daarna doen ze het meteen", heeft Van der Burg ervaren.

## Veel meer rust

TopPak werkt voor dit deel van de operatie met teams van zeven mensen, inclusief de mensen voor het opstarten van orders, aanvullen van pick-locaties en het inpakken van verzenddozen.

Sinds de ingebruikname van het pick-to-light-systeem is de productiviteit per team meer dan verdubbeld. "Er heerst nu veel meer rust in de operatie", vertelt Roland Koch, teamleider van TopPak. "Vroeger liepen onze mensen met hun wijsvinger op de picklijsten langs de picklocaties. Dit is veel fijner werken."



*Nanne van der Burg, director operations van TopPak: "De kans op pickfouten is zo miniem dat we daar nauwelijks nog klachten over krijgen."*

## Drastische daling fouten

Vroeger maakten de orderpickers bij 10% van het aantal orders een fout. Daarom was aan het eind van het pickproces een extra controle stap ingebouwd waarbij de inhoud van de verzenddoos volledig werd gecontroleerd. Nu is het foutenpercentage zo laag dat de extra controlestap overbodig is geworden.

Een snelle telling van het totale aantal items in de verzenddoos voldoet. "Daarnaast is met de klant afgesproken dat we bij 5% van het aantal orders een steekproef uitvoeren. Daarbij zijn al een half jaar lang geen fouten aan het licht gekomen", vertelt Koch.

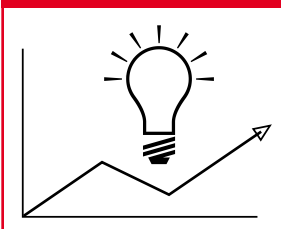
Bij TopPak heerst tevredenheid over het pick-to-light systeem van Pcddata. "Het is een mooi en stabiel systeem. Een systeem dat niet zoals vroeger gaat piepen en kraken als we op maandag een extra shift moeten inzetten om alle orders te kunnen afhandelen."



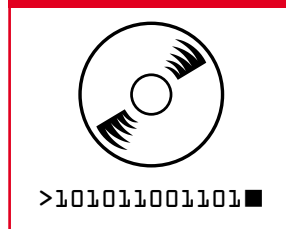
**Contact information**

Wiebachstraat 32  
6466 NG Kerkrade  
The Netherlands  
Phone +31 (0) 45 544 23 43  
Fax +31 (0) 45 544 44 24  
[www.pcddata.nl](http://www.pcddata.nl)  
[sales@pcdata.nl](mailto:sales@pcdata.nl)

**Brain-ware**



**Software**



**Hardware**

